

# DATENSCHUTZINFORMATION

## NACH ART. 13 DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DS-GVO) FÜR UNSERE KUNDEN

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Mediq Deutschland GmbH  
In der Bruchwies 10  
66663 Merzig

### Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

DURY Compliance & Consulting GmbH  
Obertorstraße 1  
66111 Saarbrücken  
dsb@datenschutz-compliance.de

### Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

- Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen.
- Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DS-GVO wie z. B. Ihrer Gesundheitsdaten erfolgt durch Fachpersonal nach Art. 9 Abs. 2 lit. h DS-GVO sowie auf der Grundlage Ihrer zuvor erteilten Einwilligung (Patientenwahlrechtserklärung) gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO zum Zweck der Versorgung im Gesundheitsbereich.
- Wir verarbeiten Ihre Daten daneben über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn wir Ihre Daten bei säumigen Zahlungen an ein Inkassounternehmen zur Geltendmachung unserer Zahlungsansprüche weitergeben.
- Wir sind im gesetzlich zulässigen Rahmen berechtigt, zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages das Risiko von Zahlungsausfällen zu prüfen. Für diese Prüfung ziehen wir Daten z. B. der Schufa Holding AG oder anderer Dritter heran. Die Verarbeitung von Daten zu diesem Zweck erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.
- Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO verarbeitet, z. B. im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.
- Nur wenn es eine Rechtsvorschrift erlaubt oder Sie zuvor Ihre Einwilligung gesondert erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten auch für weitergehende, in der Einwilligung genau bestimmte Zwecke, gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

### An welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?

- Zur Abrechnung unserer Leistungen übermitteln wir Ihre Daten an Ihre gesetzliche Kranken- und/oder Pflegekasse bzw. deren Abrechnungszentren.

- Zur Übermittlung von Kostenvoranschlägen an Ihre gesetzliche Kranken- und/oder Pflegekasse geben wir Ihre Daten an die von den Kassen hierfür eingesetzten Dienstleister weiter.
- Weiterhin bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen auch externer Dienstleister, an die wir Ihre Daten weitergeben. Dies sind die IT-Labs GmbH, die Optica Abrechnungszentrum Dr. Güldener GmbH, die Deutsche Post AG sowie Druckereien, Lettershops, Logistikdienstleister und Papierentsorgungsunternehmen.
- Soweit dies zur Durchführung Ihrer Versorgung erforderlich ist, werden Ihre Daten ggf. an folgende Unternehmen der Mediq Unternehmensgruppe weitergeleitet: Mediq Holding Deutschland GmbH, Mediq Nutrimedica GmbH und Mediq Direkt Diabetes GmbH.
- Darüber hinaus kann es sein, dass wir Ihre Daten an Dritte weiterleiten müssen, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) erfolgt nicht und ist nicht geplant.

### Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach dessen Ende werden die Daten bis zu 10 Jahre im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung) weiterhin gespeichert. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten werden die Daten gelöscht.

### Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihnen stehen nach der DS-GVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Sie haben hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grund berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (Art. 21 DS-GVO)
- Datenübertragbarkeit an einen Dritten (Art. 20 DS-GVO)
- jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 DS-GVO)

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Sie können sich hierfür insbesondere an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes wenden, letztere ist:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland  
Fritz-Dobisch-Straße 12  
66111 Saarbrücken